

تقرير رضا المتطوعين لعام 2023م

اعداد

مشرف قسم الجودة والمعلومات سعاد العنزي
15 فبراير 2024م



مراجعة وتدقيق

مدير الشؤون الفنية والتقنية نوره العتيبي
15 فبراير 2024م



اعتماد

المدير التنفيذي فاطمة البورشيد



المقدمة

انطلاقاً من استراتيجيات جمعية ود الخيرية في تحقيق التميز المؤسسي. والالتزام بمراقبة وتقييم الرضا بشكل دوري مع الأطراف المعنية وأصحاب المصلحة عبر استطلاعات الرأي. حيث ان الغرض من هذا التقرير المحافظة على تحسين جودة الأداء من خلال تحسين تجربة المتطوعين مع الجمعية ورفع مستوى الرضا، ونعسى - من خلال هذا التقرير الى رصد نتائج التقييم وتحليل نقاط القوة والضعف ووضع أبرز الملاحظات والتوصيات والتي تساهم في عملية التحسين.

تحليل النتيجة	ضعيف	18 استجابة		عدد الاستجابات البند/درجته
		جيد	ممتاز	
يشعر جميع المتطوعين بالرضا عن الفرص التطوعية	-	%6	%94	مدى الرضا عن الفرصة التطوعية
أفاد 95% من المتطوعين بأن مهام وطبيعة العمل كانت واضحة لهم.	%6	%6	%89	الالمام بطبيعة العمل ووضوح المهام
ابدى 100% من المتطوعين رضاهم التام عن تعامل الإدارة والموظفات.	-	-	%100	تعامل الادارة والموظفات
ابدى جميع المتطوعين رغبتهم في إعادة التجربة التطوعية مع جمعية ود الخيرية	-	-	%100	هل تُعيدون تجربتك التطوعية مع جمعية ود الخيرية
		%99	نسبة رضا المتطوعين لعام 2023	

المؤشر المرتبط بالخطة العامة

- الحصول على 85% من متوسط رضا المتطوعين عن الفرص التطوعية.

أبرز ملاحظات المتطوعين:

- ❖ إطالة مدة الفرص التطوعية لاكتساب الخبرات العملية.
- ❖ تنظيم وإدارة المتطوعين وتزويدهم بالأجهزة اللازمة لتنفيذ المهام.
- ❖ ان يكون هناك جدول او خطة سنوية لأعمال التطوع مثل ان تكون مرتين في كل شهر و ٢٤ مرة في السنة.

مرئيات قسم الجودة والمعلومات:

- ❖ زيادة عدد البنود لتكون أكثر شمولية.

توصيات مدير الشؤون الفنية والتقنية

- ❖ النظر في إمكانية إلغاء الاستبيان والاكتفاء بنتائج الرضا التي تصدر من منصة العمل التطوعي.



توصيات المدير التنفيذي

--

اطلاع واعتماد اعضاء مجلس الإدارة

--